

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение  
 Лебяжинский детский сад  
 Камышинского муниципального района Волгоградской области

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МКДОУ Лебяжинский дс  
 Н.В. Сулова  
 приказ от 19.09.2025 г. № 123



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Лебяжинский детский сад  
 Камышинского муниципального района Волгоградской области  
 на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержание и порядок (форму) ее предоставления, установленной постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формат представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки	Разместили на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привели в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для инвалидов и лицами с ограниченными возможностями здоровья - электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с	01.09.2025	Сулова Нина Викторовна, заведующий	выполнено	Июнь 2025

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- обеспечение беспрепятственного доступа в здания образовательной организации</li> <li>- наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования</li> <li>- режим занятий обучающихся</li> <li>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</li> <li>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- обеспечить беспрепятственный доступ в здания образовательной организации</li> <li>- наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования</li> <li>- режим занятий обучающихся</li> <li>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</li> <li>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</li> <li>- правила внутреннего распорядка обучающихся</li> <li>- правила внутреннего трудового распорядка</li> <li>- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</li> <li>- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</li> </ul>				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- правила внутреннего распорядка обучающихся - правила внутреннего трудового распорядка - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования					
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	31.12.2025	Суслова Нина Викторовна, заведующий	В течение года	31.12.2025
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
3	Удовлетворенность комфортом предоставляемых услуг образовательной организацией составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортом предоставляемых услуг образовательной организацией	31.12.2025	Суслова Нина Викторовна, заведующий	В течение года	31.12.2025
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	Принять меры по обеспечению следующих условий доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски	31.12.2025	Суслова Нина Викторовна, заведующий	Не выполнено	по мере финансирования

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации				
5	Обеспечить условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по приобретению: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2025	Суслова Нина Викторовна, заведующий	Не выполнено	31.12.2025
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (83%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	31.12.2025	Суслова Нина Викторовна, заведующий	В течение года	31.12.2025
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	31.12.2025	Суслова Нина Викторовна, заведующий	В течение года	31.12.2025

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	31.12.2025	Суслова Нина Викторовна, заведующий	В течение года	31.12.2025
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	31.12.2025	Суслова Нина Викторовна, заведующий	В течение года	31.12.2025
<b>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	31.12.2025	Суслова Нина Викторовна, заведующий	В течение года	31.12.2025
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	31.12.2025	Суслова Нина Викторовна, заведующий	В течение года	31.12.2025
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в ОО	31.12.2025	Суслова Нина Викторовна, заведующий	В течение года	31.12.2025